

EUROPE ASSISTANCE INDAGINE SULLA 'CYBER & DIGITAL PROTECTION'

Sintesi dei risultati totali

Febbraio 2019



Scopo e metodologia della ricerca



9 paesi coinvolti

USA, ITALIA, FRANCIA, SPAGNA, SVIZZERA, AUSTRIA,
UNGHERIA, REPUBBLICA CECA e ROMANIA



800 consumatori (25-75 anni) coinvolti per paese



Questionario online – 40 domande (~15 min.)

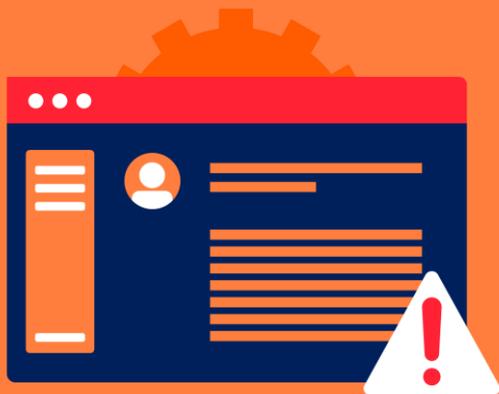


Studio sul campo condotto a Dicembre 2018

Contenuti

1. CONSAPEVOLEZZA DEI RISCHI DIGITALI
2. PREOCCUPAZIONI CONCERNENTI LE ATTIVITÀ ONLINE
3. STRATEGIE DI PROTEZIONE
4. INTERESSE NEI CONFRONTI DI SOLUZIONI DI PROTEZIONE DELL'IDENTITÀ

Il Cybercrime è in crescita



Il **26%** conosce qualcuno che è stato vittima di cybercrime



37%
Email
sospette



30%
Furto di
informazioni
della carta di
credito



26%
Virus /
malware



22%
Furto
d'Identità

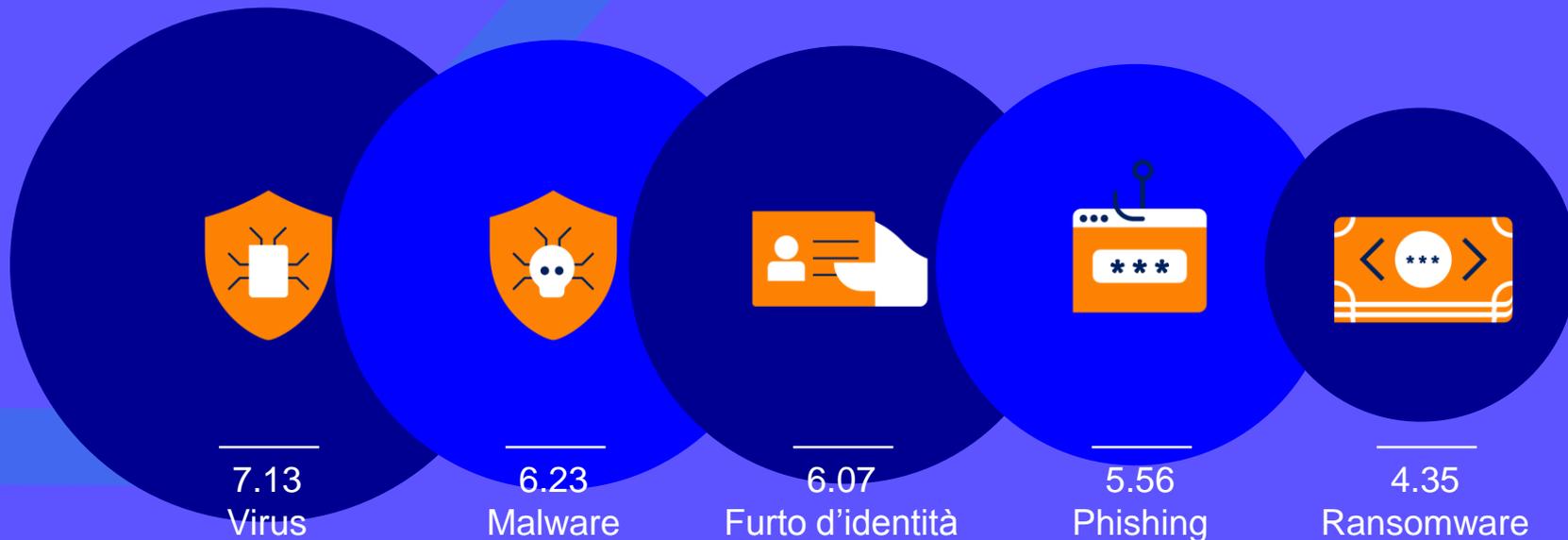
50%

Degli attacchi accaduti
negli ultimi 12 mesi

82%

Considera un attacco
informatico molto stressante

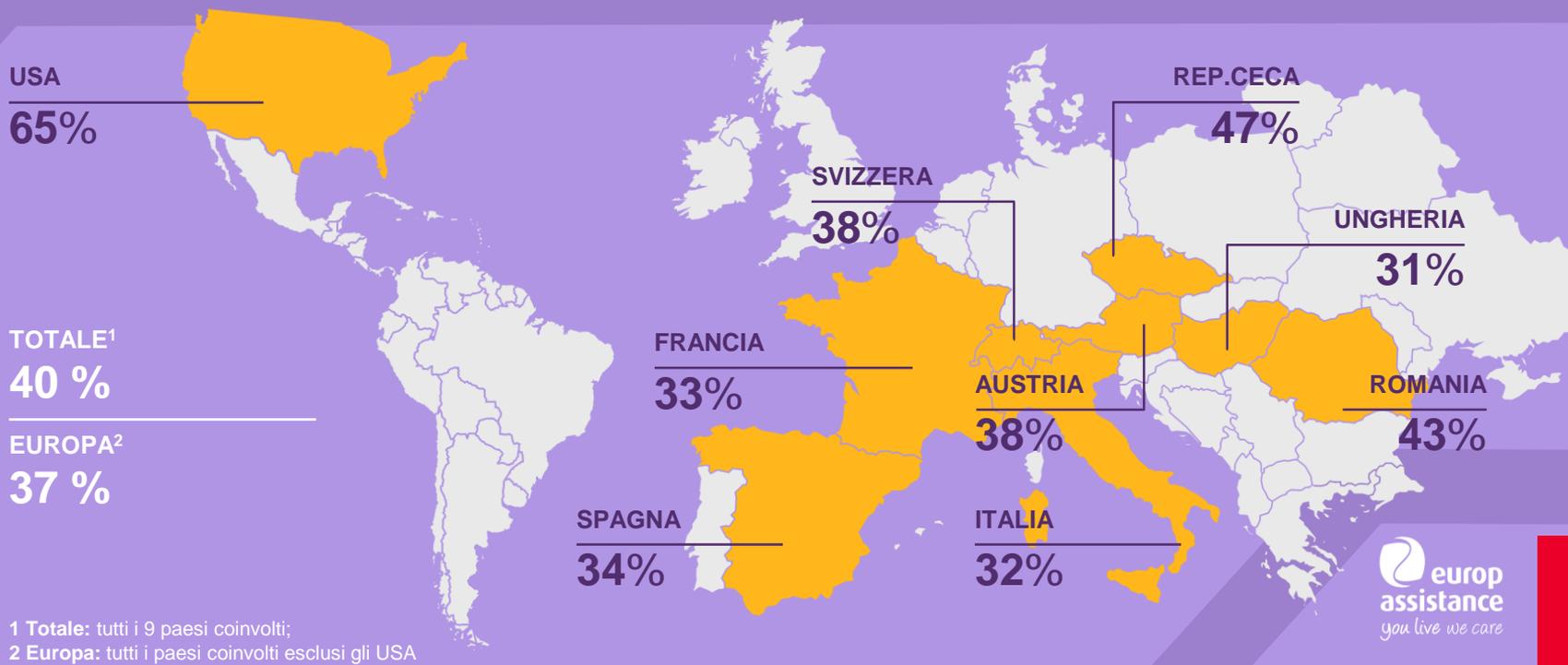
Le persone tendono ad avere una certa familiarità con i principali rischi informatici



Su una scala da 0 a 10 (0:= Per nulla familiare; 10= Molto familiare)

La consapevolezza della presenza di soluzioni di protezione è ancora limitata (fatta eccezione per US)

% di intervistati a conoscenza della presenza di un qualsiasi sistema di protezione



Le preoccupazioni riguardo le attività online sono tuttavia significative

Preoccupazioni potenziali



Su una scala da 0 a 10 (0:= Per nulla familiare; 10= Molto familiare)

Preoccupazioni rispetto alle attività online



Le 3 principali preoccupazioni - % degli intervistati preoccupati su ogni elemento

Le persone si sentono insicure rispetto ai dati che condividono online

44%

Sente di non avere il controllo su quali sue informazioni possano essere a disposizione degli altri online

31%

Si sente molto esposto al cybercrime e al furto d'identità

28%

Si considera probabile vittima di un cyber attack

Esposizione al cybercrime e al furto d'identità

% degli intervistati si sente esposto per...



38% I miei figli



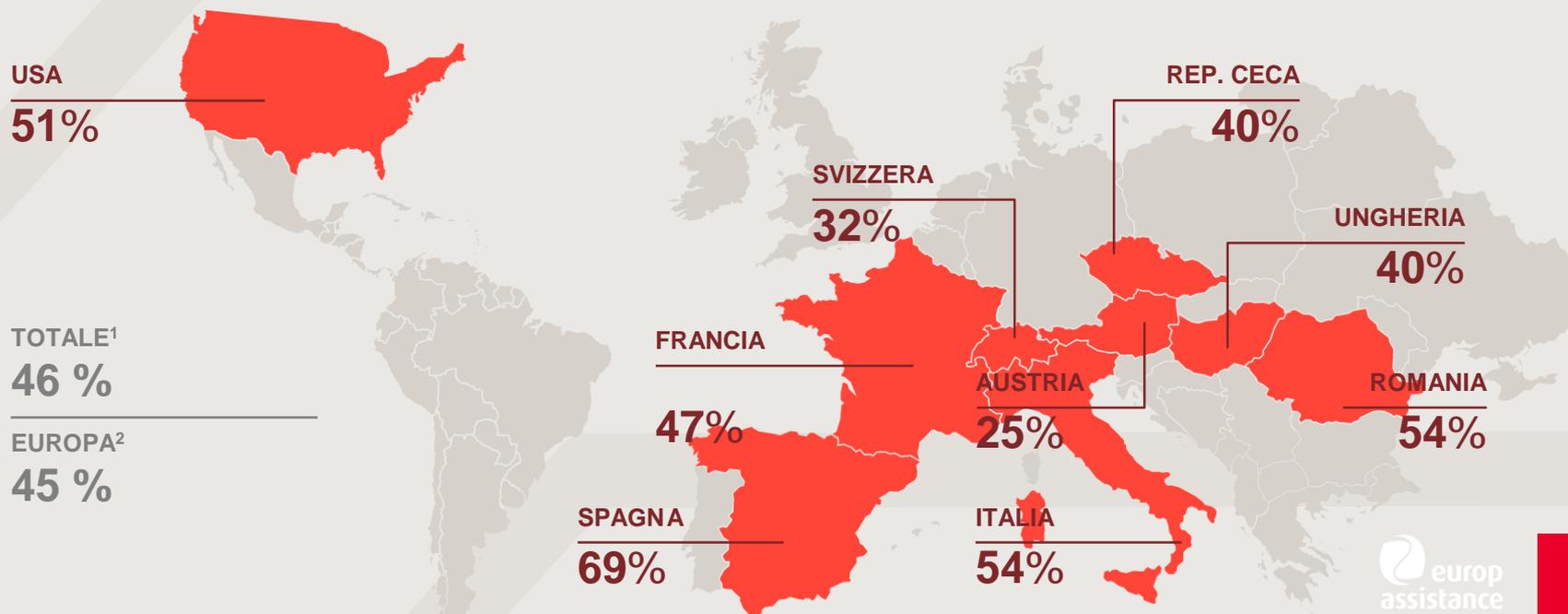
31% I miei anziani genitori



38% Me stesso

Il cybercrime è diventata una preoccupazione globale

% degli intervistati preoccupati dal cybercrime



1 Totale: tutti i 9 paesi coinvolti;

2 Europa: tutti i paesi coinvolti esclusi gli USA

Gli strumenti di protezione delle persone non sono sufficienti



28%

Non cambia mai
o cambia
raramente la
password



45%

Non saprebbe come
risolvere la situazione
se i suoi dati personali
fossero compromessi



88%



52%



50%

Possiede un
anti-virus /
anti-malware

Le persone mostrano forte interesse per i Servizi di Protezione Informatica e Digitale



48%

crede che aziende e istituzioni non stiano facendo abbastanza per proteggere le loro informazioni personali

55%

ha un'opinione molto positiva dei servizi di protezione informatica e digitale

48%

Trova questo genere di servizio molto interessante

Servizi di alert e assistenza 24/7 sono le caratteristiche preferite

PREVENZIONE

47%



MONITORAGGIO

45%

57%

ALERT



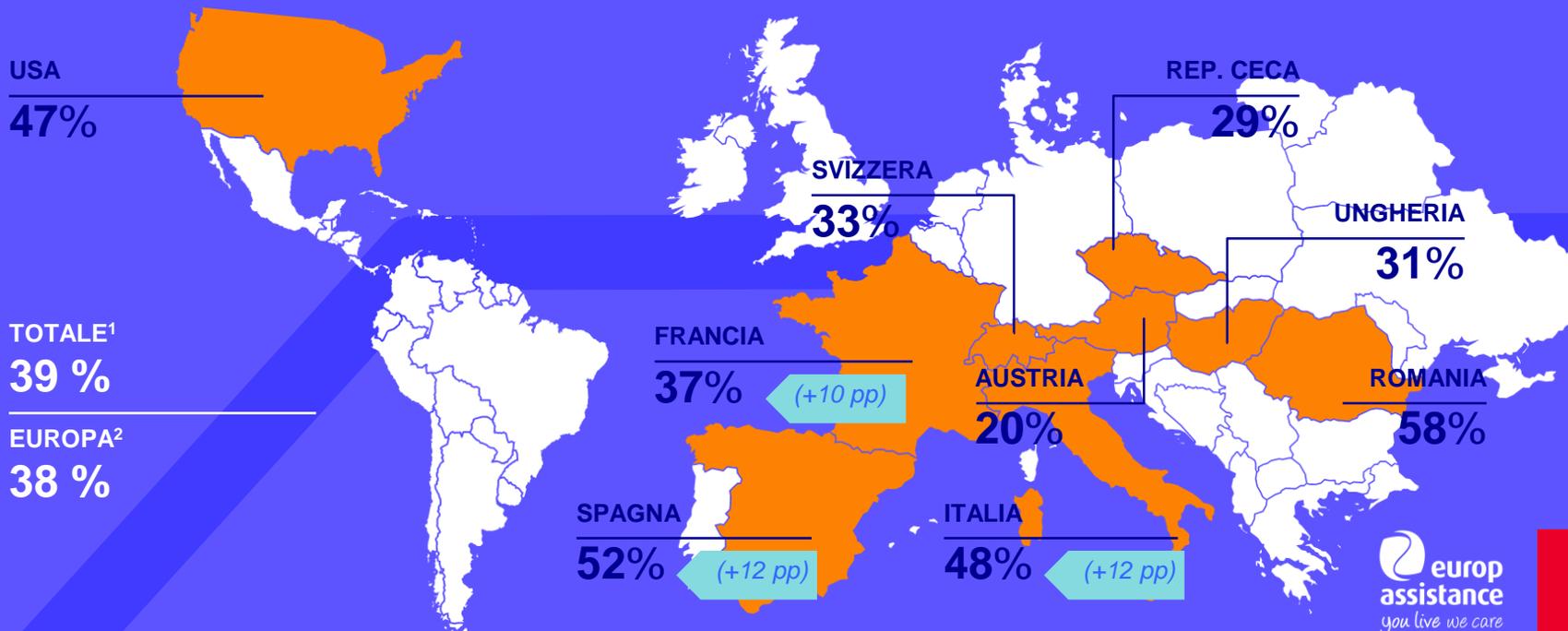
54%

ASSISTENZA 24/7

% degli intervistati interessati alla caratteristica

L'intenzione di acquisto del servizio è molto alta

Dopo aver letto la descrizione completa del servizio – *risultati confrontati con il sondaggio del 2017 per Italia, Francia e Spagna*



1 Totale: tutti i 9 paesi coinvolti;

2 Europa: tutti i paesi coinvolti esclusi gli USA

Gli istituti finanziari sono partner credibili per la fornitura di servizi di protezione informatica e digitale



67% considera gli istituti di credito credibili per distribuire un servizio di protezione informatica e digitale



74%

Software house



72%

Banche



66%

Società di carte di credito



63%

Compagnie di assicurazione



47%

Governo

Disponibilità a pagare per il servizio

44%



Meno di 5€/mese

48%



Tra 5€ e 10€/mese

8%



Tra 10€ e 15€/mese

Grazie.

